

## Hilfe zur RZ-Benutzerkennung und iTAN-Liste

### Inhalt

<b>1 RZ-Kennung</b> .....	2
<b>1.1 Anmeldung im QIS-Portal</b> .....	2
<b>1.2 Passwort ändern</b> .....	2
<b>1.3 Anmeldeprobleme beheben</b> .....	2
<b>1.4 RZ-Kennung und/oder das Passwort vergessen</b> .....	3
<b>1.5 Anleitung zur Abholung der RZ-Kennung für erstmalig immatrikulierte Studierende</b> .....	3
<b>2 iTAN-Listen</b> .....	5
<b>2.1 iTAN-Nummer wird nicht akzeptiert</b> .....	5
<b>2.2 iTAN-Liste wurde gesperrt, verloren oder nicht erhalten</b> .....	5
<b>2.3 Selbst eine neue iTAN-Liste erzeugen</b> .....	6
<b>3 Studienbescheinigungen</b> .....	6
<b>3.1 Immatrikulationsbescheinigungen selbst erstellen</b> .....	6
<b>3.2 Prüfung der Gültigkeit der Bescheinigung</b> .....	6
<b>3.3 Was tun, wenn eine Behörde die Studienbescheinigung nicht akzeptiert</b> .....	6

## 1 RZ-Kennung

**Studierende, die bereits eine RZ-Kennung besitzen**, können sich direkt mit ihrer Kennung und dem dazugehörigen Passwort am QIS-Portal anmelden. **Neue Studierende, die noch keine RZ-Kennung erhalten haben**, können ihre Kennung frühestens am nächsten Werktag nach der Immatrikulation im Internet abrufen.

### 1.1 Anmeldung im QIS-Portal

Die Anmeldung erfolgt mit der RZ-Kennung und dem dazu gehöriem Passwort. Studierende erhalten die RZ-Kennung automatisch im Rahmen der Immatrikulation und die Kennung gilt bis zu der Exmatrikulation.

**Erstmalig immatrikulierte Studierende können ihre Kennung und ihr Initialpasswort über das QIS-Portal selbständig abrufen.**

### 1.2 Passwort ändern

Das zu der RZ-Kennung zugehörige Passwort kann auf der folgende Internetseite des Rechenzentrums geändert werden: <https://www.student.uni-augsburg.de/cgi-bin/passwd>

### 1.3 Anmeldeprobleme beheben

- Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung der RZ-Kennung (klein schreiben) und des Passworts (kann große und kleine Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen beinhalten).
- **Die Anmeldung erfolgt normalerweise mit der RZ-Kennung und dem dazugehörigen Passwort. Nur erstmalig immatrikulierte Studierende, die noch keine RZ-Kennung besitzen, können am nächsten Werktag nach der Immatrikulation mit der Matrikelnummer und dem Geburtsdatum sich anmelden, um die RZ-Kennung und das Initialpasswort abzuholen!**
- Testen Sie, ob Sie sich zu Ihrem studentischen Emailpostfach anmelden können auf <https://webmail.uni-augsburg.de/> . Die Anmeldung erfolgt mit der RZ-Kennung.
- Versuchen Sie Ihr Passwort zu ändern

<https://www.student.uni-augsburg.de/cgi-bin/passwd>

QIS-Portal Support: [qis@zv.uni-augsburg.de](mailto:qis@zv.uni-augsburg.de)

April 2018


- Funktioniert die Anmeldung weder im Emailpostfach noch im QIS-Portal und konnten Sie auch das Passwort nicht ändern, wenden Sie sich am besten an das Rechenzentrum (Gebäude L). Dort bekommen Sie Ihre RZ-Kennung und ein neues Initialpasswort. Nehmen Sie bitte Ihren Personalausweis für die Berechtigung mit. Kontaktdetails finden Sie unter <http://www.rz.uni-augsburg.de/de/zebra/>
- Bei weiteren Fragen senden Sie eine E-Mail an [qis@zv.uni-augsburg.de](mailto:qis@zv.uni-augsburg.de)



### 1.4 RZ-Kennung und/oder das Passwort vergessen

Wenn Sie Ihre RZ-Kennung und/oder Passwort vergessen haben, gehen Sie bitte ins Rechenzentrum (Gebäude L). Dort bekommen Sie Ihre Kennung und ein neues Initialpasswort. Bitte nehmen Sie Ihren Personalausweis für die Berechtigung mit!

Weitere Informationen über die RZ-Kennung finden Sie unter <http://www.rz.uni-augsburg.de/de/service/login/> .

### 1.5 Anleitung zur Abholung der RZ-Kennung für erstmalig immatrikulierte Studierende

1. Die Erst-anmeldung	<p>Als neue(r) Studierende(r) können Sie sich im QIS-Portal <a href="https://qis.zv.unaugsburg.de/qisserver/">https://qis.zv.unaugsburg.de/qisserver/</a> mit Ihrer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Matrikelnummer</b> als Benutzername und Ihr</li> <li>• <b>Geburtsdatum</b> im Format <b>tt.mm.jjjj</b> als Passwort</li> </ul> <p>anmelden.</p>
	<p>Benutzerkennung: <input type="text" value="123456789"/> <input type="button" value="Ok"/></p> <p>Passwort: <input type="password" value="••••••••"/>  TT.MM.JJJJ, z.B. 01.01.1950</p> <p><a href="#">Hilfe zur Anmeldung</a></p>
2. RZ-Kennung und Initialpasswort abholen	<p>Nach der Erstanmeldung steht Ihnen die Funktion „<b>RZ-Kennung und Initialpasswort abholen</b>“ zur Verfügung.</p>

	<p style="text-align: right;"> <a href="#">Startseite</a>   <a href="#">Abmelden</a>   Frau Karin Mustermann  <a href="#">2011/12</a>      <a href="#">Hilfe</a>   <a href="#">Sitemap</a> </p> <p style="text-align: right;"> <b>Meine Funktionen</b>   <a href="#">Veranstaltungen</a> </p> <p style="text-align: center;">Startseite</p> <p>RZ-Kennung und Initialpasswort abholen</p> 						
<p>3. iTAN-Abfrage</p>	<p>Im Ersten Schritt bei der Abholung der RZ-Kennung, werden Sie nach einer iTAN-Nummer gefragt. Bitte beachten Sie, dass gezielt eine bestimmte iTAN verlangt wird.</p> <p><b>iTAN-geschützter Funktion "RZ-Kennung/Initialpasswort"</b>  <b>Schritt 1 - iTAN-Eingabe</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">iTAN-geschützter Funktion</p> <p>Für die von Ihnen angeforderte Funktion ist die Eingabe einer iTAN notwendig.</p> <p>iTAN Nr. 4: <input type="text"/></p> <p style="color: red;"><b>Bitte TAN eingeben</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Weiter &gt;&gt;&gt;"/></p> </div> <p>Bitte geben Sie die verlangte iTAN-Nummer aus der Liste, die Sie bei der Immatrikulation mit Ihrem Studierendenausweis erhalten haben, ein.</p>						
<p>4. Daten anfordern</p>	<p>Klicken Sie auf „Daten anfordern“ um Ihre Kennung zu erhalten.</p> <p><b>"RZ-Kennung/Initialpasswort"</b>  <b>Schritt 2 - Daten anfordern</b></p> <p>Die eingegebene iTAN ist korrekt. Nun bekommen Sie mit einem weiteren Klick die gewünschte Daten.  <a href="#">Daten anfordern</a></p>						
<p>5. RZ-Kennung und Initialpasswort notieren</p>	<p>Notieren Sie Ihre Kennung und Ihr Initialpasswort (Groß-/Kleinschreibung beachten!) und benutzen Sie unbedingt den weiterführenden Link „Weiter...“, um das Initialpasswort sofort zu ändern!</p> <p><b>Ihre RZ-Kennung und Initialpasswort</b></p> <p><b>WICHTIG! Bitte merken</b> Sie sich ihre Kennung und ihr Initialpasswort (Groß- und Kleinschreibung beachten!), und klicken Sie dann auf "Weiter..."</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Kennung:</td> <td style="width: 33%;">Initialpasswort:</td> <td style="width: 33%;">E-Mail:</td> </tr> <tr> <td>mustermann_karin</td> <td>geheim!</td> <td>Karin.Mustermann@student.uni-augsburg.de</td> </tr> </table> <p><input type="button" value="Weiter..."/></p> <p>Mit dem Klick auf den "Weiter..." Button, bestätigen Sie, dass Sie ihre Kennung und ihr Initialpasswort erhalten haben.</p>	Kennung:	Initialpasswort:	E-Mail:	mustermann_karin	geheim!	Karin.Mustermann@student.uni-augsburg.de
Kennung:	Initialpasswort:	E-Mail:					
mustermann_karin	geheim!	Karin.Mustermann@student.uni-augsburg.de					

6. Initialpasswort ändern	<p>Nachdem Sie Ihre RZ-Kennung erhalten haben, ist diese Kennung und das Passwort Ihr Zugang zum QIS-Portal, Digicampus, Studis, CIP-Pools, Email usw.</p> <p><b>Meine Funktionen</b>    Veranstaltungen    Organisationseinheiten    Räume und Gebäude    Personen</p> <p>Startseite &gt; <a href="#">RZ-Kennung und Initialpasswort abholen</a></p> <p>Die Anmeldung zu diesem Webportal ist ab sofort nur noch mit Ihrer RZ-Kennung und Ihrem Passwort möglich! Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie umgehend das Initialpasswort in ein eigenes Passwort zu ändern. <a href="#">Initialpasswort ändern...</a></p>
---------------------------	--

## 2 iTAN-Listen

Studierende erhalten eine iTAN-Liste für das QIS-Portal bei der Immatrikulation. Bitte beachten Sie, wenn Sie auch Studis (Online-Prüfungsamt) benutzen, dass Sie für Studis eine eigene TAN-Liste haben/bekommen.

### 2.1 iTAN-Nummer wird nicht akzeptiert

Haben Sie eine neue iTAN-Liste **selbst erstellt und auch aktiviert**? Die von Studierenden selbst erstellten Listen, müssen erst aktiviert werden. Dafür benötigt man eine iTAN von der alten und eine iTAN von der neuen Liste.  
Bitte beachten Sie, wenn Sie auch Studis (Prüfungsanmeldung) benutzen, dass Sie für Studis vom Prüfungsamt eine eigene TAN-Liste bekommen. Versichern Sie, dass Sie jeweils die richtige iTAN bzw. TAN-Liste verwenden.

### 2.2 iTAN-Liste wurde gesperrt, verloren oder nicht erhalten

Die iTAN-Listen werden nach 3 falschen Angaben gesperrt und können danach nicht weiter verwendet werden. Falls Ihre iTAN-Liste gesperrt wurde, oder Sie die Liste verloren oder gar nicht erhalten haben, kontaktieren Sie bitte die Studentenzentrale (Gebäude A1 Präsidiumsgebäude, Eingang A2, Raum 1032) oder das Studierendeninformationsbüro (Präsidium, Gebäude A, Raum 2049A), um eine neue Liste zu bekommen. Öffnungs- und Sprechzeiten finden Sie unter

<http://www.uni-augsburg.de/de/einrichtungen/sib/>

Email: [ssc@zv.uni-augsburg.de](mailto:ssc@zv.uni-augsburg.de).

QIS-Portal Support: [qis@zv.uni-augsburg.de](mailto:qis@zv.uni-augsburg.de)  
April 2018

## **2.3 Selbst eine neue iTAN-Liste erzeugen**

Um selbst eine neue iTAN-Liste zu erzeugen, brauchen Sie dafür Ihre aktuelle iTAN-Liste, die nicht gesperrt sein darf.

Sie können im QIS eine neue iTAN-Liste erzeugen. Nutzen Sie dafür die Funktion unter „Meine Funktionen“ / „iTAN-Listen generieren“. Achten Sie drauf, dass eine neue, von Ihnen selbst erstellte iTAN-Liste, auch noch aktiviert werden muss.

Wurde eine iTAN-Liste gesperrt oder verloren, oder haben Sie keine iTAN-Liste erhalten, kann eine neue Liste in der Studentenkanzlei oder im Studierendeninformationsbüro abgeholt werden. Im begründeten Fall, kann die iTAN-Liste auch per Post zugeschickt werden.

## **3 Studienbescheinigungen**

Sie können ihre Immatrikulationsbescheinigungen selbst im QIS-Portal erstellen und ausdrucken.

### **3.1 Immatrikulationsbescheinigungen selbst erstellen**

Um Immatrikulationsbescheinigungen selbst zu erstellen, melden Sie sich erst im QIS-Portal mit Ihrer RZ-Kennung und Ihrem Passwort an. Unter „Studienbescheinigungen“ können Sie Ihre Immatrikulationsbescheinigung als PDF-Datei herunterladen und ausdrucken. Dafür benötigen Sie eine iTAN-Nummer.


### **3.2 Prüfung der Gültigkeit der Bescheinigung**

Die Studienbescheinigungen sind verifizierbar, d.h. jede Studienbescheinigung hat einen Verifikationscode, der die Gültigkeit der Bescheinigung bestimmt. Die Verifikationscodes sind 20-stellige Kombinationen aus Ziffern und Groß- und Kleinbuchstaben. **Die Online-Prüfung der Gültigkeit der Bescheinigungen (Verifikation der Bescheinigung) ist ein Service für Behörden, Firmen und Organisationen, um die Gültigkeit der Bescheinigung zu überprüfen.**

### **3.3 Was tun, wenn eine Behörde die Studienbescheinigung nicht akzeptiert**

Die Prüfung der Gültigkeit der Bescheinigung über den Verifikationscode ist nicht überall ein bekanntes Verfahren und daher kann es passieren, dass eine Behörde Ihre Bescheinigung vorerst nicht akzeptiert.

Bitten Sie die Behörde die Webseite <http://gis.zv.uni-augsburg.de/verifikation.htm> (die Adresse steht auch auf der Bescheinigung bei dem Verifikationscode) zu öffnen. Dort finden Sie unter

 [https://www.zv.uni-augsburg.de/selbstbedienung/downloads/Hilfe\\_zur\\_Verifikation\\_von\\_Bescheinigungen.pdf](https://www.zv.uni-augsburg.de/selbstbedienung/downloads/Hilfe_zur_Verifikation_von_Bescheinigungen.pdf) ausführliche Informationen zur Verifikation von Bescheinigungen. Weitere Auskunft kann über [gis@zv.uni-augsburg.de](mailto:gis@zv.uni-augsburg.de) angefordert werden.