

Hilfe zur RZ-Benutzererkennung und iTAN-Liste

Inhalt

1 RZ-Kennung	2
1.1 Die Anmeldung im QIS-Portal	2
1.2 Passwort ändern	2
1.3 Anmeldeprobleme beheben	2
1.4 RZ-Kennung und/oder das Passwort vergessen	3
1.5 Die Anleitung zur Abholung der RZ-Kennung für erstmalig immatrikulierte Studierende	3
2 iTAN-Listen	6
2.1 iTAN-Nummer wird nicht akzeptiert	6
2.2 iTAN-Liste wurde gesperrt	6
2.3 Woher bekommt man eine neue iTAN-Liste	7
3 Studienbescheinigungen	8
3.1 Immatrikulationsbescheinigungen selbst erstellen	8
3.2 Prüfung der Gültigkeit der Bescheinigung	8
3.3 Die Behörde akzeptiert die Studienbescheinigung nicht	8

1 RZ-Kennung

Studierende, die bereits eine RZ-Kennung besitzen, können sich direkt mit ihrer Kennung und dem dazugehörigen Passwort am QIS-Portal anmelden. **Neue Studierende, die noch keine RZ-Kennung erhalten haben**, können ihre Kennung frühestens am nächsten Werktag nach der Immatrikulation im Internet abholen.

1.1 Die Anmeldung im QIS-Portal

Die Anmeldung erfolgt mit der RZ-Kennung und dem dazu gehöriem Passwort. Studierende erhalten die RZ-Kennung automatisch im Rahmen der Immatrikulation und die Kennung gilt bis zu der Exmatrikulation.

Erstmalig immatrikulierte Studierende können ihre Kennung und ihr Initialpasswort über das QIS-Portal selbständig abholen.

Bewerber können sich mit ihrer Bewerbernummer und ihrem Geburtsdatum anmelden, um ihr Bewerbungsstatus zu prüfen und die Bewerbungsunterlagen auszudrucken.

1.2 Passwort ändern

Das zu der RZ-Kennung zugehörige Passwort kann auf der folgende Internetseite des Rechenzentrums geändert werden: <https://www.student.uni-augsburg.de/cgi-bin/passwd>

1.3 Anmeldeprobleme beheben

- Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung der RZ-Kennung (klein schreiben) und des Passworts (kann große und kleine Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen beinhalten).
- **Die Anmeldung erfolgt normalerweise mit der RZ-Kennung und dem dazugehörigen Passwort. Nur erstmalig immatrikulierte Studierende, die noch keine RZ-Kennung besitzen, können frühestens am nächsten Werktag nach der Immatrikulation mit der Matrikelnummer und dem Geburtsdatum sich anmelden, um die RZ-Kennung und das Initialpasswort abzuholen!**

- Als **Bewerber** verwenden Sie Ihre Bewerbernummer und Ihr Geburtsdatum zur Anmeldung.
- Testen Sie, ob Sie sich zu Ihrem studentischen Emailpostfach anmelden können auf <https://webmail.uni-augsburg.de/> . Die Anmeldung erfolgt mit der RZ-Kennung.
- Versuchen Sie Ihr Passwort zu ändern unter <https://www.student.uni-augsburg.de/cgi-bin/passwd>
- Funktioniert die Anmeldung weder zum Emailpostfach noch zum QIS-Portal und konnten Sie auch das Passwort nicht ändern, wenden Sie sich am besten an das Rechenzentrum (Gebäude L). Dort bekommen Sie Ihre RZ-Kennung und ein neues Initialpasswort. Nehmen Sie bitte Ihren Personalausweis für die Berechtigung mit. Kontaktdetails finden Sie unter <http://www.rz.uni-augsburg.de/de/zebra/>
- Bei weiteren Fragen senden Sie eine E-Mail an qis@zv.uni-augsburg.de




1.4 RZ-Kennung und/oder das Passwort vergessen

Wenn Sie Ihre RZ-Kennung und/oder Passwort vergessen haben, gehen Sie bitte ins Rechenzentrum (Gebäude L). Dort bekommen Sie Ihre Kennung und ein neues Initialpasswort. Bitte nehmen Sie Ihren Personalausweis für die Berechtigung mit!

Weitere Informationen über die RZ-Kennung finden Sie unter <http://www.rz.uni-augsburg.de/de/service/login/> .

1.5 Die Anleitung zur Abholung der RZ-Kennung für erstmalig immatrikulierte Studierende

1. Die Erst-anmeldung	<p>Als neue(r) Studierende(r) können Sie sich im QIS-Portal https://qis.zv.unaugsburg.de/qisserver/ mit Ihrer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matrikelnummer als Benutzername und Ihr • Geburtsdatum im Format tt.mm.jjjj als Passwort <p>anmelden.</p>
-----------------------	---

	<p>Benutzerkennung: <input type="text" value="123456789"/> <input type="button" value="Ok"/></p> <p>Passwort: <input type="password" value="....."/>  TT.MM.JJJJ, z.B. 01.01.1950</p> <p>Hilfe zur Anmeldung</p>
<p>2. RZ-Kennung und Initialpasswort abholen</p>	<p>Nach der Erstanmeldung steht Ihnen die Funktion „RZ-Kennung und Initialpasswort abholen“ zur Verfügung.</p> <p style="text-align: right;"> Startseite Abmelden Frau Karin Mustermann 2011/12  Hilfe Sitemap </p> <p style="text-align: right;"> Meine Funktionen Veranstaltungen </p> <p>Startseite</p> <p>RZ-Kennung und Initialpasswort abholen</p> 
<p>3. iTAN-Abfrage</p>	<p>Im Ersten Schritt bei der Abholung der RZ-Kennung, werden Sie nach einer iTAN-Nummer gefragt. Bitte beachten Sie, dass gezielt eine bestimmte iTAN verlangt wird.</p> <p>iTAN-geschützter Funktion "RZ-Kennung/Initialpasswort" Schritt 1 - iTAN-Eingabe</p> <p><input type="text" value="iTAN-geschützter Funktion"/></p> <p>Für die von Ihnen angeforderte Funktion ist die Eingabe einer iTAN notwendig.</p> <p>iTAN Nr. 4: <input type="text"/></p> <p>Bitte TAN eingeben</p> <p><input type="button" value="Weiter >>>"/></p> <p>Bitte geben Sie die verlangte iTAN-Nummer aus der Liste, die Sie bei der Immatrikulation mit Ihrem Studierendenausweis erhalten haben, ein.</p>
<p>4. Daten anfordern</p>	<p>Klicken Sie auf „Daten anfordern“ um Ihre Kennung zu erhalten.</p> <p>"RZ-Kennung/Initialpasswort" Schritt 2 - Daten anfordern</p> <p>Die eingegebene iTAN ist korrekt. Nun bekommen Sie mit einem weiteren Klick die gewünschte Daten.</p> <p>Daten anfordern</p>

2 iTAN-Listen

Studierende erhalten eine iTAN-Liste für das QIS-Portal bei der Immatrikulation. Bitte beachten Sie, wenn Sie auch Studis (Online-Prüfungsamt) benutzen, dass Sie für Studis eine eigene TAN-Liste haben/bekommen.

2.1 iTAN-Nummer wird nicht akzeptiert

Haben Sie eine neue iTAN-Liste **selbst erstellt und auch aktiviert**? Die von Studierenden selbst erstellten Listen, müssen erst aktiviert werden. Dafür benötigt man eine iTAN von der alten und eine iTAN von der neuen Liste.

Bitte beachten Sie, wenn Sie auch Studis (Prüfungsanmeldung) benutzen, dass Sie für Studis vom Prüfungsamt eine eigene TAN-Liste bekommen. Versichern Sie, dass Sie jeweils die richtige iTAN bzw. TAN-Liste verwenden.

2.2 iTAN-Liste wurde gesperrt

Die iTAN-Listen werden nach 3 falschen Angaben gesperrt. Um eine neue Liste zu bekommen, kontaktieren Sie bitte die Studentenzentrale (Gebäude A1 Präsidiumsgebäude, Eingang A2, Raum 1032) oder das Studierendeninformationsbüro (Präsidium, Gebäude A, Raum 2049A). Öffnungszeiten- und Sprechzeiten (persönlich oder telefonisch):

Mo - Do 8.30 - 12.00 und 13.00 - 16.00 Uhr

Fr. 8.30 - 13.00 Uhr. Tel.: 0821/598-1111

Email: ssc@zv.uni-augsburg.de.

2.3 Woher bekommt man eine neue iTAN-Liste

iTAN-Liste selbst erstellen	<p>Meine Funktionen Studentisches Leben Veranstaltungen Organisationseinheiten Räume und Gebäude Personen</p> <p>Startseite > iTAN-Listen generieren</p> <h3>Generierung & Aktivierung von iTAN-Listen</h3> <hr/> <p>1. Neue iTAN-Liste erzeugen: (Die neue iTAN-Liste muss erst AKTIVIERT werden, bevor sie verwendet werden kann)</p> <p>iTAN Nr. 28: <input type="text"/></p> <p>Anzahl der TANs: <input type="text" value="20"/></p> <p><input type="button" value="Liste erzeugen"/></p> <p>2. iTAN-Liste aktivieren</p> <p>Unter „Meine Funktionen“ finden Sie die Funktion „iTAN-Listen generieren“. Die von Ihnen erstellte iTAN-Liste muss erst aktiviert werden. Dafür benötigt man eine iTAN von der alten und eine iTAN von der neuen Liste.</p>
-----------------------------	--

Wurde eine iTAN-Liste gesperrt oder verloren, oder hat ein/e Studierende/r keine iTAN-Liste erhalten, kann eine neue Liste in der Studentenzentrale oder im Studierendeninformationsbüro abgeholt werden. Im begründeten Fall, kann die iTAN-Liste auch per Post zugeschickt werden.

3 Studienbescheinigungen

Sie können ihre Immatrikulationsbescheinigungen selbst im QIS-Portal erstellen und ausdrucken. Die Gültigkeit der Bescheinigung ist mit dem Verifikationscode bestimmt.

3.1 Immatrikulationsbescheinigungen selbst erstellen

Um Immatrikulationsbescheinigungen selbst zu erstellen, melden Sie sich erst im QIS-Portal mit Ihrer RZ-Kennung und Ihrem Passwort an. Unter „Studienbescheinigungen“ können Sie Ihre Immatrikulationsbescheinigung als PDF-Datei herunterladen und ausdrucken. Dafür benötigen Sie eine iTAN-Nummer.

3.2 Prüfung der Gültigkeit der Bescheinigung

Die Studienbescheinigungen sind verifizierbar, d.h. jede Studienbescheinigung hat einen Verifikationscode, der die Gültigkeit der Bescheinigung bestimmt. Die Verifikationscodes sind 20-stellige Kombinationen aus Ziffern und Groß- und Kleinbuchstaben. **Die Online-Prüfung der Gültigkeit der Bescheinigungen (Verifikation der Bescheinigung) ist ein Service für Behörden, Firmen und Organisationen, um die Gültigkeit der Bescheinigung zu überprüfen.**

3.3 Die Behörde akzeptiert die Studienbescheinigung nicht

Die Prüfung der Gültigkeit der Bescheinigung über den Verifikationscode ist noch nicht überall ein bekanntes Verfahren und daher kann es passieren, dass eine Behörde Ihre Bescheinigung vorerst nicht akzeptiert. Bitten Sie die Behörde auf die Webseite <http://qis.zv.uni-augsburg.de/verifikation.htm> (die Adresse steht auch auf der Bescheinigung bei dem Verifikationscode) zu gehen. Auf der Seite steht eine Telefonnummer, unter der sich die Behörde über das Verfahren ausführlich informieren lassen kann.