

Hilfe zur RZ-Benutzerkennung und iTAN-Listen

Inhalt

1 RZ-Kennung	2
1.1 Die Anmeldung im QIS-Portal	2
1.2 Passwort ändern	2
1.3 Hinweise für Promovierende(r).....	2
1.4 Anmeldeprobleme beheben.....	2
1.5 RZ-Kennung und/oder das Passwort vergessen	3
1.6 Anleitung zur Abholung der RZ-Kennung für erstmalig immatrikulierte Studierende.....	4
2 iTAN-Liste	6
2.1 iTAN-Nummer wird nicht akzeptiert.....	6
2.2 iTAN-Liste wurde gesperrt.....	6
2.3 Fehlende iTAN-Liste.....	6
2.4 Woher bekommt man eine neue iTAN-Liste	6
3 Studienbescheinigungen	7
3.1 Immatrikulationsbescheinigungen selbst erstellen	7
3.2 Prüfung der Gültigkeit der Bescheinigung	7
3.3 Die Behörde akzeptiert die Studienbescheinigung nicht	7

1 RZ-Kennung

Studierende, die bereits eine RZ-Kennung besitzen, können sich direkt mit ihrer Kennung und dem dazugehörigen Passwort am QIS-Portal anmelden. **Neue Studierende, die noch keine RZ-Kennung erhalten haben**, können ihre Kennung frühestens am nächsten Werktag nach der Immatrikulation im Internet abholen.

1.1 Die Anmeldung im QIS-Portal

Die Anmeldung erfolgt mit der RZ-Kennung und dem dazu gehörigem Passwort. Studierende erhalten die RZ-Kennung automatisch im Rahmen der Immatrikulation und die Kennung gilt bis zu der Exmatrikulation.

Erstmalig immatrikulierte Studierende können ihre Kennung und ihr Initialpasswort über das QIS-Portal selbständig abholen.

Bewerber können sich mit ihrer Bewerbernummer und ihrem Geburtsdatum anmelden, um ihr Bewerbungsstatus zu prüfen und die Bewerbungsunterlagen auszudrucken.

1.2 Passwort ändern

Das zu der RZ-Kennung zugehöriges Passwort kann auf der folgende Internetseite des Rechenzentrums geändert werden: <https://www.student.uni-augsburg.de/cgi-bin/passwd>

1.3 Hinweise für Promovierende(r)

Eventuell sind Sie Promovierende(r) und haben aus diesem Grund keine aktive RZ-Kennung und somit keinen Zugang im QIS-Portal. Bitte wenden Sie sich an Ihren DV-Betreuer (siehe <http://www.rz.uni-augsburg.de/info/dvbetreuer/>) und beantragen Sie eine RZ-Kennung. Schicken Sie bitte dann noch eine E-Mail an qis@zv.uni-augsburg.de, damit der Zugang zum Studierendenbereich aktiviert werden kann. Eine iTAN-Liste für das QIS-Portal erhalten Sie von der Studentenkazlei.

1.4 Anmeldeprobleme beheben

- Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung der RZ-Kennung (klein schreiben) und des Passworts (kann große und kleine Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen beinhalten).




- Die Anmeldung erfolgt normalerweise mit der RZ-Kennung und dem dazugehörigen Passwort. Nur erstmalig immatrikulierte Studierende, die noch keine RZ-Kennung besitzen, können frühestens am nächsten Werktag nach der Immatrikulation mit der Matrikelnummer und dem Geburtsdatum sich anmelden, um die RZ-Kennung und das Initialpasswort abzuholen!
- Als **Bewerber** verwenden Sie Ihre Bewerbernummer und Ihr Geburtsdatum zur Anmeldung.
- Testen Sie, ob Sie sich zu Ihrem studentischen Emailpostfach anmelden können auf <https://webmail.uni-augsburg.de/> . Die Anmeldung erfolgt mit der RZ-Kennung.
- Versuchen Sie Ihr Passwort zu ändern unter <https://www.student.uni-augsburg.de/cgi-bin/passwd>
- Funktioniert die Anmeldung weder zum Emailpostfach noch zum QIS-Portal und konnten Sie auch das Passwort nicht ändern, wenden Sie sich am Besten an das Rechenzentrum (Gebäude L). Dort bekommen Sie Ihre RZ-Kennung und ein neues Initialpasswort. Nehmen Sie bitte Ihren Personalausweis für die Berechtigung mit.
- Bei weiteren Fragen senden Sie eine Email an qis@zv.uni-augsburg.de

1.5 RZ-Kennung und/oder das Passwort vergessen

Wenn Sie Ihre RZ-Kennung und/oder Passwort vergessen haben, gehen Sie bitte ins Rechenzentrum (Gebäude L). Dort bekommen Sie Ihre Kennung und ein neues Initialpasswort. Bitte nehmen Sie Ihren Personalausweis für die Berechtigung mit!

Weitere Informationen über die RZ-Kennung finden Sie unter <http://www.rz.uni-augsburg.de/de/service/login/> .

1.6 Anleitung zur Abholung der RZ-Kennung für erstmalig immatrikulierte Studierende

<p>1. Die Erst-anmeldung</p>	<p>Als neue(r) Studierende(r) können Sie sich im QIS-Portal https://qis.zv.uni-augsburg.de/qisserver/ mit Ihrer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matrikelnummer als Benutzername und Ihr • Geburtsdatum im Format tt.mm.jjjj als Passwort <p>Anmelden.</p> <p>Benutzerkennung: <input type="text" value="123456789"/> <input type="button" value="Ok"/></p> <p>Passwort: <input type="password" value="....."/>  TT.MM.JJJJ, z.B. 01.01.1950</p> <p>Hilfe zur Anmeldung</p>
<p>2. RZ-Kennung und Initialpasswort abholen</p>	<p>Nach der Erstanmeldung steht Ihnen die Funktion „RZ-Kennung und Initialpasswort abholen“ zur Verfügung.</p> <p>Startseite Abmelden Frau Karin Mustermann 2011/12  Hilfe Sitemap</p> <p>Meine Funktionen Veranstaltungen</p> <p>Startseite</p> <p>RZ-Kennung und Initialpasswort abholen</p> 
<p>3. iTAN-Abfrage</p>	<p>Im Ersten Schritt bei der Abholung der RZ-Kennung, werden Sie nach einer iTAN-Nummer gefragt. Bitte beachten Sie, dass gezielt eine bestimmte iTAN verlangt wird.</p> <p>iTAN-geschützter Funktion "RZ-Kennung/Initialpasswort" Schritt 1 - iTAN-Eingabe</p> <p>iTAN-geschützter Funktion</p> <p>Für die von Ihnen angeforderte Funktion ist die Eingabe einer iTAN notwendig.</p> <p>iTAN Nr. 4: <input type="text"/></p> <p>Bitte TAN eingeben</p> <p><input type="button" value="Weiter >>>"/></p> <p>Bitte geben Sie die verlangte iTAN-Nummer aus der Liste, die Sie bei der Immatrikulation mit Ihrem Studierendenausweis erhalten haben, ein.</p>

<p>4. Daten anfordern</p>	<p>Klicken Sie auf „Daten anfordern“ um Ihre Kennung zu erhalten.</p> <p>"RZ-Kennung/Initialpasswort" Schritt 2 - Daten anfordern</p> <p>Die eingegebene iTAN ist korrekt. Nun bekommen Sie mit einem weiteren Klick die gewünschte Daten. Daten anfordern</p>
<p>5. RZ-Kennung und Initialpasswort notieren</p>	<p>Notieren Sie Ihre Kennung und Ihr Initialpasswort (Groß-/Kleinschreibung beachten!) und benutzen Sie unbedingt den weiterführenden Link „Weiter...“, um das Initialpasswort sofort zu ändern!</p> <p>Ihre RZ-Kennung und Initialpasswort</p> <p>WICHTIG! Bitte merken Sie sich ihre Kennung und ihr Initialpasswort (Groß- und Kleinschreibung beachten!), und klicken Sie dann auf "Weiter..."</p> <p>Kennung: Initialpasswort: E-Mail: mustermann_karin geheim! Karin.Mustermann@student.uni-augsburg.de</p> <p><input type="button" value="Weiter..."/></p> <p>Mit dem Klick auf den "Weiter..." Button, bestätigen Sie, dass Sie ihre Kennung und ihr Initialpasswort erhalten haben.</p>
<p>6. Initialpasswort ändern</p>	<p>Nachdem Sie Ihre RZ-Kennung erhalten haben, ist diese Kennung und das Passwort Ihr Zugang zum QIS-Portal, Digicampus, CIP-Pools, Email usw.</p> <p>Meine Funktionen Veranstaltungen Organisationseinheiten Räume und Gebäude Personen</p> <p>Startseite > RZ-Kennung und Initialpasswort abholen</p> <p>Die Anmeldung zu diesem Webportal ist ab sofort nur noch mit Ihrer RZ-Kennung und Ihrem Passwort möglich! Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie umgehend das Initialpasswort in ein eigenes Passwort zu ändern. Initialpasswort ändern...</p>

2 iTAN-Liste

Studierende erhalten eine iTAN-Liste für das QIS-Portal bei der Immatrikulation. Einzige Ausnahme sind die Promovierenden, die keine gültige RZ-Kennung besitzen. Bitte beachten Sie, wenn Sie auch Studis (Online-Prüfungsamt) benutzen, dass Sie für Studis eine eigene TAN-Liste haben/bekommen.

2.1 iTAN-Nummer wird nicht akzeptiert

Haben Sie eine neue iTAN-Liste **selbst erstellt und auch aktiviert**? Die von Studierenden selbst erstellten Listen, müssen erst aktiviert werden. Dafür benötigt man eine iTAN von der alten und eine iTAN von der neuen Liste. Bitte beachten Sie, wenn Sie auch Studis (Prüfungsanmeldung) benutzen, dass Sie für Studis vom Prüfungsamt eine eigene TAN-Liste bekommen. Versichern Sie, dass Sie jeweils die richtige iTAN bzw. TAN-Liste verwenden.

2.2 iTAN-Liste wurde gesperrt

Die iTAN-Listen werden nach 3 falschen Angaben gesperrt. Um eine neue Liste zu bekommen, kontaktieren Sie bitte die Studentenkanzlei (s. 2.4).

2.3 Fehlende iTAN-Liste

Normalerweise erhalten Studierende die Erste iTAN-Liste bei der Immatrikulation. Im Wintersemester 2008/2009 wurden für alle Studierenden die ersten iTAN-Listen per Post mit dem Studierendenausweis zugeschickt. Eventuell sind Sie **Promovierende oder Promovierender** und haben aus diesem Grund **keine aktive RZ-Kennung** und somit keinen Zugang. Bitte wenden Sie sich an Ihren DV-Betreuer (siehe <http://www.rz.uni-augsburg.de/info/dvbetreuer/>) und beantragen Sie eine RZ-Kennung. Um eine iTAN-Liste zu erhalten, kontaktieren Sie bitte die Studentenkanzlei oder senden Sie eine Email an qis@zv.uni-augsburg.de. Eventuell muss der Zugang im QIS-Portal noch aktiviert werden, dafür genügt auch eine Email an die vorher genannte Emailadresse.

2.4 Woher bekommt man eine neue iTAN-Liste

Wurde eine iTAN-Liste gesperrt oder verloren, oder hat ein/e Studierende/r keine iTAN-Liste erhalten, kann eine neue Liste in der Studentenkanzlei abgeholt werden. Im begründeten Fall, kann die iTAN-Liste auch per Post zugeschickt werden.

3 Studienbescheinigungen

Sie können ihre Immatrikulationsbescheinigungen selbst im QIS-Portal erstellen und ausdrucken. Bitte beachten Sie, dass Sie die Immatrikulationsbescheinigung von der Rückseite des Studierendenausweises auch kopieren und vergrößern dürfen. Die Gültigkeit der Bescheinigung ist mit dem Verifikationscode bestimmt.

3.1 *Immatrikulationsbescheinigungen selbst erstellen*

Um Immatrikulationsbescheinigungen selbst zu erstellen, melden Sie sich erst im QIS-Portal mit Ihrer RZ-Kennung und Ihrem Passwort an. Unter „Studienbescheinigungen“ können Sie Ihre Immatrikulationsbescheinigung als PDF-Datei herunterladen und ausdrucken. Dafür benötigen Sie eine iTAN-Nummer. Bitte beachten Sie, dass gezielt bestimmte iTAN gefragt wird.

3.2 *Prüfung der Gültigkeit der Bescheinigung*

Die Studienbescheinigungen sind verifizierbar, d.h. jede Studienbescheinigung hat einen Verifikationscode, der die Gültigkeit der Bescheinigung bestimmt. Die Verifikationscodes sind 20-stellige Kombinationen aus Ziffern und Groß- und Kleinbuchstaben. **Die Online-Prüfung der Gültigkeit der Bescheinigungen (Verifikation der Bescheinigung) ist ein Service für Behörden, Firmen und Organisationen um die Gültigkeit der Bescheinigung zu überprüfen.**

3.3 *Die Behörde akzeptiert die Studienbescheinigung nicht*

Die Prüfung der Gültigkeit der Bescheinigung über den Verifikationscode ist noch nicht überall ein bekanntes Verfahren und daher kann es passieren, dass eine Behörde Ihre Bescheinigung vorerst nicht akzeptiert. Bitten Sie die Behörde auf die Webseite <http://qis.zv.uni-augsburg.de/verifikation.htm> (die Adresse steht auch auf der Bescheinigung bei dem Verifikationscode) zu gehen. Auf der Seite steht eine Telefonnummer, unter der sich die Behörde über das Verfahren ausführlich informieren lassen kann.